

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลศรีนคร
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศจังหวัดสุโขทัย
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการ โรงพยาบาลศรีนคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลศรีนคร

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลศรีนคร

วัน/เดือน/ปี : ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : ขอเผยแพร่ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) และเผยแพร่ในเว็บไซต์รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป)

- ขอรายงาน เผยแพร่ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) และเผยแพร่ในเว็บไซต์

- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริตประพฤติมิชอบ

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ:.....

ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

กัทท หนีตัง

นางสาวกิ่งดาว น้อยทิม

ตำแหน่ง

นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

นายพงศธร เหลือหลาย

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กัทท หนีตัง

นางสาวกิ่งดาว น้อยทิม

นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๒๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องรับข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอรายงานเรื่องเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๒ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร

- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวเจียมใจ ทรัพย์เกิด)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องรับข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ - ๔ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอรายงานเรื่องเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ - ๔ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๔

- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวเจียมใจ ทรัพย์เกิด)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร
ประจำปี 2564 ไตรมาส 1 – 4 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

ข้อร้องเรียน	จำนวน(ครั้ง)	ได้รับการแก้ไข(ครั้ง)
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	1	1
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีนคร จ. สุโขทัย ๐๕๕-๖๕๒๗๒๕
ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/ วันที่ 4 ธันวาคม 2563

เรื่อง ขอแจ้งสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติ
มิชอบ

เรียน คุณประจวบ จงอยู่สุข.

ตามที่คุณประจวบ จงอยู่สุข พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนคร ปฏิบัติหน้าที่ในแผนกOPD โรคติดต่อระบบทางเดินหายใจ (ARI) ได้แจ้งข้อเสนอแนะ ผ่านระบบการรายงานความเสี่ยง ในเรื่องเรื่องการใช้ค่าพูดและน้ำเสียงในการประสานงานระหว่างแพทย์และพยาบาลไม่เหมาะสมและให้ทบทวนระบบการดำเนินงานเกี่ยวกับผู้ป่วยที่เข้าข่ายโควิดและเรื่องการคัดกรองผิดแผนก และได้เสนอข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการพัฒนาโรงพยาบาล ทางคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ได้ ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงดังนี้

- 1.แจ้งผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผู้อำนวยการได้มอบหมายให้ทีมใกล้เคียงดำเนินการ ทบทวนหาสาเหตุและดำเนินการใกล้เคียง และมอบหมาย ทีม PCT และ IC ทบทวนระบบ
- 2.ทีมใกล้เคียงได้ประชุมและหาข้อมูลเพิ่มเติมกับผู้ที่เกี่ยวข้องและวิเคราะห์หาสาเหตุ และได้ดำเนินการใกล้เคียงกับผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน จำนวน 2 ครั้ง
- 3.ทีม PCT ได้ทบทวนระบบการดำเนินงานและปรับปรุงแก้ไข แนวทางการดำเนินงานและกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจนพร้อมทั้งชี้แจงให้ทุกหน่วยงานทราบและให้ปฏิบัติตามแนวทาง
- 4.ระดับองค์กรได้มีการจัดกิจกรรมเรื่อง ESB พฤติกรรมบริการ และการประสานงาน การทำงานเป็นทีม และการทำงานให้เป็นสุข
- 5.จัดประชุมวิชาการเรื่องการคัดกรอง คัดแยก ให้กับพยาบาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 6.ให้ทุกหน่วยงานทบทวนการมอบหมายงานและเขียน Job Description ให้ชัดเจน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร

ประจำปี 2564 (ไตรมาส1)

1.จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน 1 เรื่อง ได้รับการแก้ไข จำนวน 1 เรื่อง

2.ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

การแก้ไขการร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนครปี2564 ไตรมาส 1

รายละเอียด	การปรับปรุงแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
<p>พย 63 ได้รับร้องเรียนจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเรื่องการใช้คำพูดและน้ำเสียงในการประสานงานระหว่างแพทย์และพยาบาลไม่เหมาะสมและให้ทบทวนระบบการดำเนินงานเกี่ยวกับผู้ป่วยที่เข้าข่ายโยคีริตและเรื่องการคัดกรองผิดแผนก</p>	<p>การปรับปรุงแก้ไข</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.แจ้งผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผู้อำนวยการได้มอบหมายให้ทีมไกลเกลียดำเนินการ ทบทวนสาเหตุและดำเนินการไกลเกลียดและมอบหมาย ทีม PCT และ IC ทบทวนระบบ 2.ทีมไกลเกลียดได้ประชุมและหาข้อมูลเพิ่มเติมกับผู้ที่เกี่ยวข้องและวิเคราะห์สาเหตุ และได้ดำเนินการไกลเกลียดกับผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน จำนวน 2 ครั้ง 3.ทีม PCT ได้ทบทวนระบบการดำเนินงานและปรับปรุงแก้ไข แนวทางการดำเนินงานและกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน พร้อมทั้งชี้แจงให้ทุกหน่วยงานทราบและให้ปฏิบัติตามแนวทาง 4.ระดับองค์กรได้มีการจัดกิจกรรมเรื่อง ESB พฤศจิกายนบริการ และการประสานงาน การทำงานเป็นทีม และการทำงานให้เป็นสุข 5.จัดประชุมวิชาการเรื่องการคัดกรอง คัดแยก ให้กับพยาบาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง 6.ให้ทุกหน่วยงานทบทวนการมอบหมายงานและเขียนjob Description ให้ชัดเจน 	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอรายงานเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร

- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวเจียมใจ ทรัพย์เกิด)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๒ (มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๔) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอรายงานเรื่องการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๒ (มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๔) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร

- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวเจียมใจ ทรัพย์เกิด)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร
ประจำปี 2564 ไตรมาส 2 (มกราคม - มีนาคม 2564)

ข้อร้องเรียน	จำนวน(ครั้ง)	ได้รับการ แก้ไข(ครั้ง)
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ รอบ ๑๒ เดือน เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอรายงานเรื่องการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๔) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ดังนี้

- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวเจียมใจ ทรัพย์เกิด)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร
ประจำปี 2564 ไตรมาส รอบ 12 เดือน (เมษายน 2564 - กันยายน 2564)

ข้อร้องเรียน	จำนวน(ครั้ง)	ได้รับการ แก้ไข(ครั้ง)
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	0	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ (ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๖๓) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอรายงานเรื่องการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ๓ ไตรมาส ๑ (ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๖๓) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี

- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวเจียมใจ ทรัพย์เกิด)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงษ์สรร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร
ประจำปี 2564 ไตรมาส 1 (ตุลาคม-ธันวาคม 2563)

ข้อร้องเรียน	จำนวน(ครั้ง)	ได้รับการ แก้ไข(ครั้ง)
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0